

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян в Вижницькій районній державній
адміністрації за 2016 рік**

Вижницька райдержадміністрація у своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України від 02.10.1996 р. №393 «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348.

На виконання пункту 1 Указу Президента України від 07.02.2008 р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» робота Вижницької районної державної адміністрації спрямована на забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, створення умов для реалізації громадянами свого конституційного права на звернення, ведення систематичного аналізу та узагальнення звернень для виявлення причин, що породжують їх, та підвищення рівня правової освіти населення району.

За 2016 рік до райдержадміністрації надійшло 2305 (за 2015 рік – 1511 звернень громадян, у тому числі 2260 (за 2015 рік – 824) – письмових (з них 18 – колективних та 29 - повторних), 45 звернень було прийнято головою районної державної адміністрації та його заступниками на особистих прийомах – усних. Найбільше звернень надійшло від жителів:

- Берегометської с/р -108, 2015р. -149	- Карапчівської с/р – 23, 2015р. - 24
- Вижницької м/р – 75, 2015р. -86	- Д.Шепіської с/р – 28, 2015р. -30
- Мілієвської с/р –32, 2015р. -42	- Мигівської с/р – 27, 2015р. -39
- Вашківцевої м/р - 45, 2015р. -74	- Черешенської с/р – 8, 2015р. -15
- Черногузівської с/р - 54, 2015р. -47	- Коритненської с/р – 37, 2015р. - 13
- Іспаської с/р – 65, 2015р. -61	- Виженської с/р – 20, 2015р. -21
- Багнянської с/р – 36, 2015р. -34	- Сл.Банилівської с/р - 10. 2015р. -5
- Банилівської с/р – 32, 2015р. -28	
- Лукавецької с/р -27, 2015р. -31	
- Замостянської с/р – 15, 2015р. -59	

До вищих органів влади надійшло 1584 (за 2015 рік – 667) письмових звернення громадян, у тому числі:

- 5- до Адміністрації Президента України,
- 1 – до Секретаріату Президента України,
- 1- до Верховної Ради України
- 4- до Кабінету Міністрів України,
- 46 – до обласної державної адміністрації.

На телефонну урядову «гарячу лінію» КМУ звернулось 1527 жителі району (2015 рік – 608).

Одним з основних питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях до голови райдержадміністрації, як письмово, так і на особистому прийомі, є питання про надання матеріальної допомоги, що становить 50 % від усіх звернень. Зокрема, у 2016 року до райдержадміністрації звернулося 517 громадян для отримання матеріальної допомоги, а також 28 громадян – з числа сімей мобілізованих військовослужбовців. Найбільш незахищеним верствам населення (одиноким громадянам похилого віку, багатодітним сім'ям, інвалідам війни та праці, переселенцям та сім'ям мобілізованих військовослужбовців) з районного бюджету виділено матеріальну допомогу в сумі 300 тис. грн. За звітний період в райдержадміністрацію надійшло 82 (2015 рік – 81) заяви щодо вирішення земельних питань.

З метою забезпечення реалізації та гарантування прав на звернення у райдержадміністрації розроблені та затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, у тому числі виїзні.

Згідно із затвердженим графіком головою райдержадміністрації здійснено 6 виїзних прийомів та 4 – проведено заступниками голови та керівником апарату райдержадміністрації (на виконання підпункту 1 пункту 6 Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008).

З метою виконання підпункту 9 пункту 1 Указу Президента України від 07.02.2009 №109/2008 в райдержадміністрації функціонує «гаряча» телефонна лінія «Запитай у влади» за участю голови райдержадміністрації, першого заступника голови, заступника голови, керівника апарату, начальників відділів та управлінь райдержадміністрації. За 2016 рік лінією зв'язку скористались 8 громадян.

Питання, що турбують громадян – це питання субсидії, заміни опор ліній електропередач, неякісного електропостачання, ремонту доріг, безкоштовної приватизації земельної ділянки.

З усіх звернень, які надійшли письмово, вирішено позитивно 1906 звернень, роз'яснено згідно із чинним законодавством – 382, знаходяться у стадії розгляду – 17.

Проведено 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян Вижницької районної державної адміністрації, на яких розглянуто 37 звернень. До роботи комісії залучалися також голови місцевих рад та керівники служб, установ та організацій району.

Згідно із затвердженим графіком перевірок з питань додержання законодавства про звернення громадян були здійснені перевірки у виконкоммах Вижницької міської ради, Банилівської, Міліївської, Мигівської сільських рад, під час яких надано практичну і методичну допомогу, вказано

на основні недоліки в роботі. У приміщеннях сільських рад є вивіска з назвою ради, розпорядок роботи, графіки особистого прийому громадян головою та секретарем ради, а також графіки прийому громадян керівництвом облдержадміністрації, райдержадміністрації, обласної та районної рад.

Крім того, питання дотримання вимог законодавства у роботі зі зверненнями громадян розглядалось також щомісячно на розширених нарадах з головами міських, селищної, сільських рад та семінар-нарадах з секретарями сільських рад, а також на апаратному навчанні державних службовців. Під час проведення навчань надавалися роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятого рішення у разі відмови у задоволенні вимог заявника, направлення звернень для розгляду за належністю іншому органу, термінів розгляду звернень громадян, об'єктивного розгляду та повноти надання відповідей заявникам та застосування інших статей Закону України «Про звернення громадян». Також детально роз'яснено основні положення статей 1, 3, 5, 7, 8, 15, 18, 19, 20, 24 Закону України «Про звернення громадян».

Питання «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік та I квартал 2016 року» заслухано на засіданні колегії районної державної адміністрації та колегії районної ради 12 липня 2016 року (розпорядження «Про затвердження рішення колегії районної державної адміністрації та колегії районної ради від 12 липня 2016 року «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік та I квартал 2016 року» від 15.07.2016р. №06).

У Вишницькій районній державній адміністрації робота по вдосконаленню питань пов'язаних зі зверненнями громадян продовжується.

Влада району створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Закону України від 02.10.1996р. № 393 «Про звернення громадян».